

Plus qu'une Politique, un engagement au quotidien

Notre objectif est d'atteindre, dans un cadre réglementaire et légal, un niveau de qualité et de productivité qui satisfera totalement l'exigence de nos clients, actionnaires et employés.

Le management et les collaborateurs de Carrier Distribution France travaillent ensemble pour déployer avec compétence le système opérationnel et la philosophie de l'Amélioration Continue vers l'Excellence (ACE) dans tout ce que nous entreprenons.

Le programme ACE est le système opérationnel standard d'amélioration et de maintien de la qualité et de la productivité dans l'ensemble du groupe .

Dans ce programme :

- Les objectifs sont définis.
- Prise en Compte du Contexte
- Maitrise des Risques et Opportunités
- Chaque département s'engage à renforcer son efficacité en améliorant ses processus majeurs pour mieux répondre aux exigences de ses clients internes ou externes.
- L'évolution et l'avancement des actions d'amélioration sont revus mensuellement en comité opérationnel de la distribution française.
- Une communication efficace est effectuée auprès de nos employés sur la situation de ces programmes.
- Le Retour d'Expérience est essentiel au bon fonctionnement de notre système opérationnel.

Satisfaction clients



Satisfaire les exigences de nos clients et autres parties intéressées
Améliorer et maintenir un processus d'amélioration continue.
Développer les compétences et les connaissances des employés
Garantir la qualité des produits et des services

L'ensemble du personnel soutient et déploie cette politique qui contribue à l'amélioration continue de nos performances et au maintien d'un haut niveau de qualité.

Le Country Management Council Carrier DC France – septembre 2019

Vincent DELAGARDE



Sabine RAVOT



Guillaume PINET



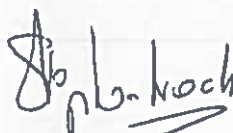
Sandrine MILESI



Filipe MAIA



Stéphane KOCH



Jean-François HENDRICKX

